

# TERMINI E CONDIZIONI D'USO DELLA WEB-APP “FRIENDZ EXPLORE”

## 1. Proprietà e condizioni del servizio

1.1. Le Condizioni di servizio qui riportate regolano l'utilizzo dell'applicazione web o Friendz Explore (di seguito denominata "**la Web-App**"), creata e gestita da Friendz SRL (P.IVA e C.F. 03478870128), con sede legale in Malnate (VA) - 21046 - Via G. Bruno 5/a, (di seguito "**Friendz**"), da parte degli utenti (di seguito collettivamente denominati "**Utenti**" e individualmente come "**Utente**").

1.2. La registrazione dell'Utente e l'uso della Web-App sono soggetti alla piena ed esplicita accettazione delle presenti Condizioni di Servizio (di seguito "**CdS**"), che costituiscono un accordo legalmente vincolante tra Friendz e l'Utente in merito all'utilizzo dell'App da parte di quest'ultimo.

## 2. Modifica delle Condizioni di servizio

2.1. Friendz si riserva il diritto di modificare le CdS in qualsiasi momento, ad esempio a seguito di modifiche legislative o regolamentari o in seguito alla variazione dei servizi offerti tramite la Web-App, dandone comunicazione all'Utente attraverso l'App.

2.2. L'utente deve accettare espressamente le Condizioni di Servizio modificate poiché, in caso di mancata accettazione delle Condizioni di servizio così come modificate, l'utilizzo della Web-App da parte dell'Utente sarà sospeso fino all'accettazione delle Condizioni di servizio come modificate o fino a Cancellazione dell'account da parte dell'Utente.

2.3. Le attuali Condizioni di servizio entreranno in vigore il 10/04/2020, inoltre, verranno applicate incondizionatamente agli account che non sono stati utilizzati per più di 90 giorni dopo l'entrata in vigore delle presenti Condizioni di servizio.

## 3. Accesso alla Web-App e creazione dell'account

3.1. L'utente che intende utilizzare la Web-App deve necessariamente:

- (i) accedere al servizio tramite il seguente link: [www.sky.friendz.io](http://www.sky.friendz.io);
- (ii) fornire informazioni accurate, complete e veritiere necessarie per la creazione dell'account e completare la procedura di identificazione in base alle istruzioni riportate nella Web-App;
- (iii) accettare le Condizioni di servizio e acconsentire al trattamento dei propri dati personali dopo aver letto l'informativa sulla privacy.

3.2. Accedere alla Web-App e creare l'account sono condizioni necessarie per utilizzare il servizio offerto da Friendz come descritto nell'art. 7 che segue.

## 4. Requisiti e avvertenze per l'utilizzo dell'App e per la gestione dell'Account

4.1. Per utilizzare l'App l'utente deve avere:

- i. un account Gmail; e/o
- ii. un indirizzo e-mail attivo e/o ogni altro requisito definito nella Web-App;
- iii. indicare nome, cognome e/o altri dati personali richiesti nella Web-App al momento della registrazione.

4.2. L'accesso alla Web-App, i relativi account e, in ogni caso, i propri dati di accesso alla Web-App devono essere mantenuti riservati dall'Utente, in quanto egli è ritenuto l'unico responsabile per qualsiasi attività svolta di persona o da terze parti tramite il proprio account, sia nei confronti di Friendz che di terzi.

4.3. L'Utente deve immediatamente segnalare a Friendz qualsiasi violazione della sicurezza e qualsiasi uso non autorizzato del proprio account.

4.4. Friendz si riserva il diritto di negare l'accesso alla Web-App e/o la fornitura dei propri servizi a qualsiasi Utente e di cancellare account creati dagli utenti che per nome, aspetto, indirizzo e-mail o altri dati personali identificabili come appartenenti a terzi o sono considerati non adatti, a sua esclusiva e insindacabile discrezionalità.

4.5. Friendz definisce gli account "Non adatti" account non completamente reali o, in ogni caso, creati per scopi secondari legati al mero guadagno economico.

4.6. Friendz si riserva il diritto di limitare alcune funzioni della Web-App solo agli utenti di età superiore a 18 anni, o in ogni caso maggiorenni se la maggiore età è diversa in specifiche giurisdizioni locali.

4.7. L'Utente dovrà indennizzare e manlevare Friendz, i suoi funzionari, dipendenti, azionisti, amministratori, dirigenti, membri e fornitori, da qualsiasi danno o responsabilità di qualsiasi tipo derivante da un qualsiasi utilizzo della Web-App oltre agli usi espressamente consentiti dalle presenti CdS.

## **5. Restrizioni all'uso dell'Account**

5.1. Accettando le presenti CdS, l'Utente autorizzato da Friendz a utilizzare la Web-App è soggetto al rispetto delle seguenti condizioni.

In particolare, all'utente non è consentito di:

- a) utilizzare l'App per scopi commerciali o pubblicitari senza espressa autorizzazione di Friendz;
- b) raccogliere e divulgare in qualsiasi modo i dati personali di altri Utenti, né distribuire i contenuti della Web-App;
- c) apportare modifiche o alterazioni a qualsiasi parte della Web-App, né accedere ai contenuti attraverso un qualsiasi mezzo diverso dalle modalità indicate nelle presenti CdS;
- d) evitare, disattivare o interferire in alcun modo con gli elementi relativi alla sicurezza della Web-App e i relativi servizi offerti;
- e) commercializzare l'accesso alla Web-App o ai servizi offerti all'Utente;
- f) copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere, visualizzare, vendere, concedere in licenza o altrimenti sfruttare il contenuto della Web-App per qualsiasi scopo, senza il consenso scritto di Friendz;

- g) inoltrare, pubblicare o trasmettere un qualsiasi contenuto che sia pregiudizievole verso altri, osceno o pornografico, d'istigazione razziale, politico, di genere o religioso contro individui o gruppi, danneggiando i diritti di terzi, inclusi quelli di proprietà intellettuale, in contrasto con la legge italiana ed europea o istigare alla loro violazione.

5.2. L'Utente è responsabile di assicurare che tutti i requisiti sopra menzionati siano rispettati dal contenuto e informazioni (congiuntamente definiti "**Contenuto**") che pubblica e/o inserisce attraverso e nella Web-App, rivendicando di essere l'unico proprietario e proprietario del copyright dello stesso Contenuto. L'Utente dichiara di esonerare e manlevare Friendz e i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità verso terzi per eventuali danni causati dai suddetti Contenuti, compresi comportamenti diffamatori, offensivi o altrimenti illegali, la cui responsabilità ricade, come descritto, interamente sull'Utente.

## **6. Ulteriori diritti Friendz**

6.1. Friendz si riserva il diritto di indagare e perseguire, secondo i limiti della legge applicabile, qualsiasi violazione da parte dell'Utente delle CdS.

6.2. In caso di violazione, da parte dell'Utente, delle CdS e/o delle regole di utilizzo della Web-App e/o del regolamento stabilito in ogni attività all'interno della Web-App, Friendz si riserva il diritto di sospendere, annullare (terminare il rapporto contrattuale) o resettare il saldo di eventuali crediti accumulati da parte di uno specifico account a suo insindacabile ed esclusivo giudizio, con o senza preavviso e a sua esclusiva discrezione; nonché impedire all'Utente di utilizzare la Web-App.

6.3. Qualora un'iniziativa di Friendz dovesse comportare che l'Utente debba eseguire l'accesso oppure svolgere un'attività su piattaforme di terze parti, la disposizione presente nell'art. 6.2. viene applicata anche in caso di violazione da parte dell'Utente delle condizioni di servizio relative alle piattaforme di terze parti.

6.4. I Contenuti saranno approvati solo se conformi ai requisiti della specifica attività, in accordo all'art. 7, e in ogni caso se conformi alle presenti CdS.

In ogni caso, Friendz si riserva il diritto

- (i) di chiedere all'Utente la cancellazione del Contenuto
- (ii) di cancellare il Contenuto e/o nascondere

in qualsiasi momento se, a seguito di ulteriori controlli post-approvazione, le fotografie o più in generale il Contenuto vengono valutati come non conformi a suo insindacabile giudizio. Friendz si riserva il diritto di applicare le sanzioni previste dall'art. 6.2 e 8.4.

6.5. La decisione di Friendz di far valere uno qualsiasi dei diritti di cui al presente articolo 6 non deve in alcun modo essere considerata come una rinuncia alla decisione da parte di Friendz di far valere i propri diritti intraprendendo una qualsiasi azione legale consentita dalla legge.

## **7. Contenuto del servizio Friendz per gli Utenti tramite Web-App**

7.1. Attraverso l'App, Friendz consente agli Utenti di partecipare a varie attività promosse da società commerciali (di seguito "**Società**").

7.2. Decidendo di pubblicare foto o qualsiasi altro Contenuto al fine di partecipare a una campagna o a un'attività o al fine di crearla, l'Utente rinuncia a qualsiasi garanzia di riservatezza su di essi.

7.3. Pubblicando un Contenuto attraverso la Web-App e partecipando alle iniziative ivi presenti, l'Utente rilascia il proprio consenso preventivo all'utilizzo di tale Contenuto da parte di Friendz sui suoi canali (a titolo esemplificativo sito, pagina Facebook, ecc.) e rilascia altresì il proprio consenso all'eventuale trasferimento del diritto sul Contenuto, per finalità economiche, a favore di Friendz o terze parti. Detta licenza potrà essere trasferita da Friendz a terzi (con il diritto di concedere sublicenze) per l'uso, per la riproduzione pubblica e privata, la distribuzione o lo sfruttamento economico di qualsiasi tipo, incluso il diritto di modificare i contenuti o assemblarli con altri. Nel caso in cui la richiesta di trasferimento del diritto di sfruttamento avvenga dalla Società, l'Utente accetta di rinunciare al diritto di sfruttare l'immagine in forma esclusiva e di non utilizzare l'immagine altrove.

7.4. Il diritto ad essere riconosciuto come autore del Contenuto pubblicato sui social network tramite la Web-App o all'interno della Web-App appartiene all'Utente.

7.5. L'Utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile dei Contenuti e delle conseguenze della loro pubblicazione e dichiara di essere consapevole che Friendz non è responsabile di alcuna conseguenza associata al Contenuto caricato o creato dell'Utente.

7.6. L'Utente non deve pubblicare fotografie e/o Contenuti che non sono di sua proprietà o che contengano materiale illegale e che siano ritenute coperte dal copyright di terzi. In caso di violazione Friendz si riserva il diritto di applicare le sanzioni previste dagli articoli 6.2 e 8.4.

7.7. L'Utente si impegna a manlevare Friendz da e contro qualsiasi perdita, danno e spesa ed esonera l'altra parte nei confronti degli Utenti o di terzi relativamente alla proprietà o allo sfruttamento dei diritti di immagine degli altri soggetti eventualmente ritratti nel Contenuto pubblicato.

7.8. Con la presente l'Utente dichiara di disporre di tutte le licenze, autorizzazioni e diritti necessari per consentire a Friendz di utilizzare il Contenuto in conformità con le presenti CdS.

7.9. Se Friendz viene a conoscenza di eventuali violazioni di queste CdS, Friendz si riserva il diritto di decidere se dare comunicazione o meno all'eventuale social network o altra piattaforma ai fini della rimozione del Contenuto e relativamente a Contenuti che sono in violazione di queste CdS, in qualsiasi momento senza previa comunicazione scritta e a sua esclusiva discrezione. Friendz, in ogni caso, si riserva il diritto di cancellare il Contenuto caricato e/o creato dall'Utente, così come di nascondere, in entrambi i casi senza preavviso e a sua unica discrezione. Inoltre Friendz può richiedere all'Utente di cancellare qualsivoglia Contenuto lesivo delle presenti CdS.

7.10. Friendz si riserva il diritto di organizzare e promuovere, tramite la Web-App, attività promozionali di vario genere, anche con il coinvolgimento di soggetti terzi: in tali casi, la regolamentazione delle singole iniziative sarà comunicata agli Utenti tramite la Web-App. L'Utente sarà libero di partecipare o meno all'iniziativa. Friendz, in ogni caso, si riserva il diritto di cancellare il Contenuto caricato e/o creato dall'Utente, così come di nascondere, e/o inibire l'Utente alla partecipazione di iniziative presenti nella Web-App, in ogni caso senza preavviso e a sua unica discrezione. Friendz può richiedere all'Utente di cancellare qualsivoglia Contenuto lesivo del regolamento contenuto nelle varie iniziative nella Web-App.

7.11. L'Utente accetta e concede il permesso esplicito di condividere i propri Contenuti pubblicati e/o prodotti all'interno della Web-App con altri membri della community di Friendz Explore all'interno della Web-App.

7.12. In caso di pubblicazione di Contenuti aventi scopo promozionale e/o pubblicitario da parte dell'Utente sui social network tramite la Web-App o all'interno della Web-App stessa, l'Utente, al fine di permettere ai soggetti terzi di identificare in modo univoco il Contenuto quale avente carattere promozionale/pubblicitario/di sponsorizzazione, si impegna espressamente ad inserire nella descrizione del Contenuto stesso almeno uno dei seguenti *hashtag*:

- #ADV
- #AD
- #advertising
- #pubblicità
- #sponsorizzato

7.13 L'Utente si impegna espressamente a manlevare Friendz da qualsiasi somma quest'ultima fosse costretta a versare a qualsiasi titolo, nessuno escluso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, di risarcimento, condanna giudiziale, rifusione di spese legali ecc.) a fronte della violazione da parte dell'Utente delle disposizioni di cui al punto 7.12.

## **8. Remunerazione dell'utente.**

8.1. Dopo la partecipazione, ritenuta valida, a determinate iniziative all'interno dell'App, Friendz riconosce all'Utente dei crediti virtuali ("**Crediti**"). I crediti sono cumulativi e sono resi disponibili solo dopo aver raggiunto una soglia minima stabilita ("**Limite di Credito**"). In ogni caso, Friendz comunica all'interno della Web-App quali iniziative comportano l'erogazione dei crediti.

8.2. Aprendo la sezione dedicata all'interno della Web-App, l'Utente sarà in grado di verificare in qualsiasi momento il saldo di Crediti accumulati con le attività.

8.3. Una volta raggiunto il Limite di Credito, l'Utente, avente un indirizzo e-mail confermato, avrà diritto a riscattarli solo dopo aver eseguito le azioni specificatamente indicate all'interno della Web-App.

8.4. Nei casi previsti dagli art. 4.4, 6.2, 6.4, 7.8. e da qualsiasi violazione delle norme e delle regole contenute all'interno delle singole iniziative, la Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di cancellare ed eliminare qualsiasi Credito erogato all'Utente.

## **9. Responsabilità limitata di Friendz**

9.1. La Web-App e i servizi in essa contenuti sono forniti "così come sono", senza alcuna garanzia da parte di Friendz in merito alla loro qualità e condizione, né sulla soddisfazione dell'Utente nel loro utilizzo.

9.2. Friendz inoltre non garantisce che la Web-App e i servizi in essa contenuti siano disponibili senza interruzioni, rischi o errori e non si assume la responsabilità per malfunzionamenti tecnici, hardware o software, interruzioni della connessione di rete, registrazioni errate e inaccurate dell'utente, comunicazioni elettroniche o di altro tipo incomplete, illeggibili, danneggiate, perse, in ritardo, indirizzate erroneamente, non riconosciute o errate, problemi di download relativi a contenuti multimediali e problemi di funzionamento del software già presenti.

9.3. Friendz non sarà inoltre responsabile in merito alla veridicità, correttezza, accuratezza, puntualità, completezza o affidabilità delle informazioni trovate sulla Web-App o tramite collegamenti ad applicazioni mobili o siti web.

9.4. Tranne che per colpa grave o gravi negligenze nei confronti della legge, Friendz non sarà considerata responsabile di eventuali perdite (incluso l'avviamento o la reputazione commerciale) o danni subiti dall'Utente:

- (i) relativamente al fare affidamento sulla completezza, correttezza o esistenza di qualsiasi pubblicità o relazione tra l'Utente e un qualsiasi sponsor o promotore presente sulla Web-App;
- (ii) in seguito a qualsiasi modifica che Friendz può apportare alla Web-App o ai suoi servizi, o alla sua risoluzione temporanea o permanente;
- (iii) per la cancellazione, la corruzione o la perdita di contenuti multimediali e altri dati memorizzati o trasmessi attraverso la Web-App;
- (iv) per la mancata comunicazione all'Utente Friendz di informazioni accurate e veritiere relative all'account registrato;
- (v) per mancanza dell'Utente registrato nel mantenere segreti e riservati i dati dell'account.

9.5. L'Utente riconosce e accetta che Friendz possa, a sua esclusiva discrezione, interrompere (in modo temporaneo o permanente) l'accessibilità alla Web-App (o a qualsiasi elemento all'interno della Web-App) o degli Utenti in generale, senza che ciò sia stato precedentemente comunicato.

9.6. Le restrizioni sulla responsabilità di Friendz ai sensi del presente articolo si applicano a prescindere dalla conoscenza della Società in merito alla possibilità di causare perdite o danni relativamente al caso specifico.

## **10. Termini e risoluzione**

10.1. Queste CdS rimangono in vigore fino a quando l'Utente o Friendz decidono di terminarle secondo quanto di seguito stabilito.

10.2. La cancellazione può essere effettuata in qualsiasi momento sia da Friendz che dall'Utente. Se l'Utente intende rescindere il contratto con la Società, potrà farlo direttamente in Web-App accedendo all'apposita sezione denominata "Elimina Account".

10.3. Se Friendz intende risolvere il contratto con l'Utente, gli/le invierà una comunicazione elettronica alla casella e-mail verificata di quest'ultimo e in seguito cancellerà l'account.

10.4. Non appena tale Accordo cessa, tutti i diritti, gli obblighi e le responsabilità delle Parti per le quali è prevista una durata indefinita non saranno interessati da tale risoluzione, compresi i diritti e le facoltà della Società di cui all'art. 7.

10.5. Friendz si riserva il diritto di mantenere i dati dell'account degli Utenti, i quali vengono conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Per ulteriori informazioni si prega di prendere visione della Privacy Policy presente nella Web-App.

10.6. Se Friendz intende cancellare i dati sulla privacy dell'Utente a causa di un'attività non prevista per l'Utente, invierà una comunicazione elettronica alla casella di posta elettronica di quest'ultimo, procedendo quindi all'eliminazione dell'account.

## **11. Varie**

11.1. Queste CdS e tutti i servizi resi da Friendz all'interno dell'App sono conformi al GDPR (EU reg. 679/16).

11.2. Queste CdS, tutte le Licenze e documenti legali correlati e qualsiasi modifica apportata da Friendz di volta in volta, costituiranno l'intero accordo tra l'Utente e Friendz

11.3. Friendz potrà inviare tutte le comunicazioni relative all'Utente con i termini dell'art. 2 delle Condizioni di servizio.

11.4. Se una qualsiasi parte o disposizione delle CdS è ritenuta non valida o non applicabile da una qualsiasi Corte competente, autorità governativa o amministrativa che abbia giurisdizione, le altre disposizioni delle presenti CdS rimarranno comunque valide e verranno sostituite da una disposizione sostitutiva che rispecchi al meglio le intenzioni economiche della disposizione sostituita senza essere inapplicabile. Lo stesso vale se e nella misura in cui si riscontra che tali CdS contengono eventuali lacune o omissioni.

11.5. Nulla di queste CdS è da intendersi come una relazione di partnership, joint venture, di agenzia o di lavoro tra l'Utente e Friendz.

11.6. La mancata applicazione da parte di Friendz di una qualsiasi delle disposizioni relative alle CdS o di eventuali diritti in merito non sarà in alcun modo considerata come una rinuncia a tali disposizioni o a tali diritti, senza pregiudicare in alcun modo la validità delle presenti CdS.



## **12. Legge applicabile e giurisdizione**

12.1. Le CdS sono soggette e disciplinate dalla legge italiana. Ogni Utente e Friendz accettano di cercare una soluzione amichevole prima di intraprendere eventuali azioni legali.

12.2. Friendz e l'Utente concordano irrevocabilmente che il tribunale di Milano, Italia, avrà competenza esclusiva in merito alla risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con tali CdS, o relativamente all'argomento o formazione (comprese controversie o reclami di tipo non contrattuale).